



Clubul Sportiv al Armatei „Steaua”
BUCUREȘTI

ANUNȚ

privind organizarea concursului de încadrare a unor posturi vacante de execuție de personal civil contractual la Clubul Sportiv al Armatei „Steaua”

Clubul Sportiv al Armatei „Steaua”, cu sediul în Bulevardul Ghencea, nr. 35, sector 6, București, organizează concurs pentru ocuparea pe perioadă nedeterminată a următoarelor posturi vacante de execuție de personal civil contractual la punctul de desfacere articole promoționale în secția management din Centrul de administrare stadion „Steaua”:

- Referent de specialitate debutant – 1 post;
- Referent debutant – 2 posturi.

Documentele obligatorii pentru constituirea dosarului de concurs:

- *cerere de înscriere la concurs*¹, adresată comandantului (președintelui) Clubului Sportiv al Armatei „Steaua”, în care candidatul menționează postul pentru care dorește să concureze;
- copia actului de identitate sau a oricărui alt document care atestă identitatea, potrivit legii, după caz²;
- curriculum vitae – model european;
- certificatul de cazier judiciar sau o declarație pe propria răspundere că persoana care dorește să candideze nu are antecedente penale care să o facă incompatibilă cu postul pentru care candidează, valabilă până la obținerea certificatului de cazier judiciar, care se prezintă cel mai târziu până la data desfășurării primei probe a concursului;
- copii ale documentelor de studii²;
- copii ale documentelor de absolvire a unor cursuri sau atestate profesionale, după caz²;
- copia carnetului de muncă, conformă cu originalul și/sau după caz, adeverințe care să ateste vechimea în muncă, în meserie și/sau în specialitatea studiilor²;
- adeverință medicală care să ateste starea de sănătate corespunzătoare eliberată cu cel mult 6 luni anterior derulării concursului de către medicul de familie al candidatului sau de către unitățile sanitare abilitate³;
- acordul scris al persoanei care dorește să candideze privind prelucrarea și păstrarea datelor cu caracter personal;
- acordul scris al persoanei care dorește să candideze privind verificarea în vederea obținerii autorizației de acces la informații clasificate sau a certificatului de securitate, corespunzător fișei postului, în condițiile în care este declarată „admisă” la concurs.

Data limită până la care se pot depune dosarele de concurs este 11.01.2021, până la ora 16.00.

Dosarele de concurs se depun la sediul Clubului Sportiv al Armatei „Steaua”, Bulevardul Ghencea, nr. 35, sector 6, București, telefon contact secretariat 021.413.60.07, int. 143.

¹ Cererea de înscriere se completează la sediul Clubului Sportiv al Armatei „Steaua”, la momentul depunerii dosarului de concurs.

² Documentele privind identitatea, vechimea, studiile, cursurile sau specializările se prezintă și în original în vederea verificării conformității cu acestea. Documentele de studii se prezintă însoțite de suplimentele la acestea.

³ Adeverința care atestă starea de sănătate conține, în clar, numărul, data, numele emitentului și calitatea acestuia, în formatul standard stabilit de Ministerul Sănătății.

Condițiile generale pentru ocuparea posturilor sunt:

1. deținerea cetățeniei române, a cetățeniei altor state membre ale Uniunii Europene sau a statelor aparținând Spațiului Economic European și a domiciliului în România;
2. cunoașterea limbii române, scris și vorbit;
3. vârsta minimă reglementată de prevederile legale;
4. deținerea capacității depline de exercițiu;
5. deținerea unei stări de sănătate corespunzătoare postului, atestată pe baza adeverinței medicale eliberată de medicul de familie sau de unitățile sanitare abilitate;
6. persoana care dorește să candideze trebuie să nu fi fost condamnată definitiv pentru săvârșirea unei infracțiuni contra umanității, contra statului ori contra autorității, de serviciu sau în legătură cu serviciul, care împiedică înfăptuirea justiției, de fals ori a unor fapte de corupție sau a unei infracțiuni săvârșite cu intenție, care ar face-o incompatibilă cu exercitarea postului, cu excepția situației în care a intervenit reabilitarea.

Condițiile specifice pe care trebuie să le îndeplinească persoanele care vor participa la concursul pentru încadrarea posturilor:

La concursul pentru încadrarea posturilor pot participa persoanele care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

A. Pentru postul de referent de specialitate debutant la punctul de desfacere articole promoționale din secția management la Centrul de administrare stadion „Steaua”:

- sunt absolvenți de studii universitare cu diplomă de licență în domeniul economic, administrarea afacerilor, comerț, relații economice internaționale, management, financiar, juridic, administrație publică, comunicare și relații publice;
- au disponibilitatea de a lucra seara sau în zilele de sâmbăta și/sau duminica, când se desfășoară competițiile sportive, cu asigurarea perioadelor corespunzătoare de repaus și/sau cu recuperarea orelor lucrate în afara programului normal de lucru, după caz;
- au abilități de comunicare, persuasiune, flexibilitate, percepție vizuală, inițiativă, spirit organizatoric, atenție la detalii, concentrare, mobilitate, distributivitate, selectivitate, rapiditate, viteză de reacție, spirit practic, memorie vizuală, responsabilitate, rezistență la stres, sarcini repetitive și la oboseală, autocontrol, echilibru emoțional, creativitate, capacitate de sinteză, capacitate de relaționare;
- sunt cunoscători ai limbii engleze la nivel conversațional;
- posedă cunoștințe de operare PC.

B. Pentru cele 2 (două) posturi de referent debutant la punctul de desfacere articole promoționale din secția management la Centrul de administrare stadion „Steaua”:

- sunt absolvenți de studii medii cu diplomă de bacalaureat;
- au disponibilitatea de a lucra seara sau în zilele de sâmbăta și/sau duminica, când se desfășoară competițiile sportive, cu asigurarea perioadelor corespunzătoare de repaus și/sau cu recuperarea orelor lucrate în afara programului normal de lucru, după caz;
- au abilități de comunicare, persuasiune, flexibilitate, percepție vizuală, inițiativă, spirit organizatoric, atenție la detalii, concentrare, mobilitate, distributivitate, selectivitate, rapiditate, viteză de reacție, spirit practic, memorie vizuală, responsabilitate, rezistență la stres, sarcini repetitive și la oboseală, autocontrol, echilibru emoțional, creativitate, capacitate de sinteză, capacitate de relaționare;

- sunt cunoscători ai limbii engleze la nivel conversațional;
- posedă cunoștințe de operare PC.

Rezultatul selecției dosarelor de concurs se afișează în data de **13.01.2021**, la sediul Clubului Sportiv al Armatei „Steaua”, Bulevardul Ghencea, nr. 35, sector 6, București, precum și pe site-ul www.csasteaua.ro.

Eventualele contestații privind rezultatul selecției dosarelor de concurs se depun la sediul Clubului Sportiv al Armatei „Steaua”, Bulevardul Ghencea, nr. 35, sector 6, București, în data de **14.01.2021**, până la ora 16.00, telefon contact secretariat 021.413.60.07, int. 143.

Rezultatul soluționării contestațiilor cu privire la selecția dosarelor de concurs se afișează în data de **15.01.2021**, la sediul Clubului Sportiv al Armatei „Steaua”, Bulevardul Ghencea, nr. 35, sector 6, București, precum și pe site-ul www.csasteaua.ro.

Tipul probelor de concurs, locul, data și ora desfășurării acestora:

Concursul pentru încadrarea posturilor constă în următoarele probe:

- probă scrisă;
- interviu.

Proba scrisă se desfășoară la sediul Clubului Sportiv al Armatei „Steaua”, Bulevardul Ghencea, nr. 35, sector 6, București, în data de **25.01.2021**, începând cu ora **11.00**. Proba scrisă va conține și un set de întrebări în limba engleză, pentru verificarea nivelului de cunoștințe.

Rezultatul la proba scrisă se afișează în data de **25.01.2021**, la sediul Clubului Sportiv al Armatei „Steaua”, Bulevardul Ghencea, nr. 35, sector 6, București, precum și pe site-ul www.csasteaua.ro.

Eventualele contestații privind rezultatul probei scrise se depun la sediul Clubului Sportiv al Armatei „Steaua”, Bulevardul Ghencea, nr. 35, sector 6, București, în data de **26.01.2021**, până la ora 16.00, sau până la ora la care au fost afișate rezultatele la proba scrisă (în situația în care aceasta va fi ulterioară orei 16.00), telefon contact secretariat 021.413.60.07, int. 143.

Rezultatul soluționării contestațiilor cu privire la proba scrisă se afișează în data de **27.01.2021**, la sediul Clubului Sportiv al Armatei „Steaua”, Bulevardul Ghencea, nr. 35, sector 6, București, precum și pe site-ul www.csasteaua.ro.

Interviul se desfășoară la sediul Clubului Sportiv al Armatei „Steaua”, Bulevardul Ghencea, nr. 35, sector 6, București, în data de **28.01.2021**, începând cu ora **11.00**.

Rezultatul la interviu se afișează în data de **28.01.2021**, la sediul Clubului Sportiv al Armatei „Steaua”, Bulevardul Ghencea, nr. 35, sector 6, București, precum și pe site-ul www.csasteaua.ro.

Eventualele contestații privind rezultatul interviului se depun la sediul Clubului Sportiv al Armatei „Steaua”, Bulevardul Ghencea, nr. 35, sector 6, București, în data de **29.01.2021**, până la ora 16.00, sau până la ora la care au fost afișate rezultatele la interviu (în situația în care aceasta va fi ulterioară orei 16.00), telefon contact secretariat 021.413.60.07, int. 143.

Rezultatul soluționării contestațiilor cu privire la interviu se afișează în data **01.02.2021**, până la ora 16.00, la sediul Clubului Sportiv al Armatei „Steaua”, Bulevardul Ghencea, nr. 35, sector 6, București, precum și pe site-ul www.csasteaua.ro.

Rezultatele finale ale concursului se afișează la sediul Clubului Sportiv al Armatei „Steaua”, Bulevardul Ghencea, nr. 35, sector 6, București, în data de **01.02.2021**, precum și pe site-ul www.csasteaua.ro.

Bibliografia și tematica pentru concurs:

Bibliografie:

- Legea nr. 22/1969 privind angajarea gestionarilor, constituirea de garanții și răspunderea în legătură cu gestionarea bunurilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 132/2010 privind colectarea selectivă a deșeurilor în instituțiile publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 319/2006 – Legea securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor, republicată;
- Legea nr. 53/2003 – Codul muncii, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ristea A.L. & co. – Tehnologie comercială, Editura Expert, București, 1995;
- Pamfilie R. – Estetica mărfurilor, Editura A.S.E., București, 1999;
- Pamfilie R., Design și estetica mărfurilor, Ed. a 2-a, Editura A.S.E., București, 2002;
- Paraian E., Pascu E., Designul și estetica mărfurilor, Editura Universitară, București, 2010;
- Bucur, C.M., Comerțul electronic, Editura A.S.E., București, 2002;
- Roșca I. Gh., Bucur C.M., Timofte-Stanciu C., Palu O., Vișean M. - Comerțul electronic. Concepte, tehnologii și aplicații, Editura Economică, București, 2004;
- Ionașcu I; Petrescu V; Răducanu I – Proprietățile estetice - componentă modernă a calității mărfurilor, în Elemente de teorie și strategia calității mărfurilor, București, 1991;
- Adăscăliței, V., Tehnici comerciale moderne - Marketingul spațiilor de vânzare, Editura Uranus, București, 2000;
- Donaldson B. - Managementul vânzărilor. Teorie și practică. Editura Codecs, 2001;
- Hopkins T. - Cartea despre vânzări, 2001, Editura Business Tech International Press, 2001;
- Bălășescu M. - Distribuția bunurilor de consum final. Teorie și studii de caz. Editura Infomarket Brașov, 2005;
- Cătoiu I, Teodorescu N. - Comportamentul consumatorului, Editura Economică, București, 1997;
- Patriche, D., Bob, C.A. (coord.) – Comerț și dezvoltare, Editura Europa Nova, București, 2000;
- Ristea A L, Tudose C, Ioan Frans V. – Tehnologie comercială, Editura Expert, București, 1999;
- Tracy B. - Psihologia vânzărilor. Cum să vinzi mai mult, mai ușor și mai repede decât ți-ai imaginat vreodată ca ar putea fi posibil, Editura BusinessTech, București, 2014;
- Cruceru A. F., Strategii de vânzare, Editura A.S.E., București, 2017.
- Regulamentul de organizare și funcționare al Clubului Sportiv al Armatei „Steaua”, aprobat prin Ordinul ministrului apărării naționale nr. M.115/2013, modificările și completările ulterioare.

Tematică:

- Activitatea de vânzare;
- Principiile fundamentale ale vânzării;
- Aplicarea noțiunilor de marketing în vânzări;
- Tipuri de vânzări și tipologia vânzărilor;
- Tehnici de vânzări;
- Construirea relației cu clienții;
- Etica în vânzări;
- Etapele unei vânzări. Obiecțiile și rezolvarea lor. Metode de tratare a obiecțiilor clientului.

Finalizarea vânzării (tehnici de încheiere a vânzării);

- Procesul de vânzare construit prin intermediul comunicării;
- Metode de abordare a clientului în cadrul vânzării;
- Tipuri de întrebări utilizate în procesul de vânzare;
- Vânzarea creativă;
- Vânzarea promoțională;
- Stabilirea și îndeplinirea obiectivelor;
- Fazele procesului de cumpărare;
- Interacțiunea cumpărător – vânzător. Tipuri de clienți, mod de abordare;
- Harta mintii. Tipuri de personalități și comportamente;
- Reguli de aranjare a produselor;
- Definiția și conținutul comerțului electronic. Avantajele și dezavantajele comerțului electronic. Magazinul online. Sistemele de plată electronică;
- Colectarea selectivă a deșeurilor în instituțiile publice;
- Gestionari, răspunderi, constituire garanții;
- Obligațiile principale ale salariaților privind apărarea împotriva incendiilor;
- Obligațiile lucrătorilor privind securitatea și sănătatea în muncă;
- Drepturile și obligațiile salariaților. Răspunderea disciplinară a salariaților;
- Atributele de identificare și organizarea Clubului Sportiv al Armatei „Steaua”.

NOTE:

1. Eventualele contestații se pot depune după selecția dosarelor de concurs și după fiecare probă în parte. Rezultatul final al concursului nu se contestă.

2. Prevederile actelor normative cuprinse în bibliografie se studiază cu modificările și completările ulterioare, după caz.

3. Pentru actele normative sau cărțile, publicațiile, etc. indicate în bibliografie, acolo unde este specificat, se studiază doar capitolele/secțiunile indicate, iar pentru celelalte, unde nu este specificat, se studiază textul documentului în integralitate.

4. Candidații declarați admiși în urma concursului sunt obligați să se prezinte la post până la data de 16.02.2021 (*în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data afișării rezultatelor finale ale concursului, conform prevederilor art. 40 alin. (1) din Hotărârea Guvernului nr. 286/2011, cu modificările și completările ulterioare*). Prin excepție, conform prevederilor art. 40 alin. (2) din H.G. nr. 286/2011, cu modificările și completările ulterioare, în urma formulării unei cereri scrise și temeinic motivate, candidații declarați admiși în urma concursului pot solicita până la data de 04.02.2021 (*în termen de 3 zile lucrătoare de la afișarea rezultatelor finale ale concursului*), un termen ulterior de prezentare la post, care nu poate depăși data de 01.03.2021 (*20 de zile lucrătoare de la data afișării rezultatului concursului*).

5. Conform prevederilor art. 16 alin. (1) din Legea nr. 53/2003, *Codul muncii*, republicată, cu modificările și completările ulterioare, contractul individual de muncă se încheie în baza consimțământului părților, în formă scrisă, în limba română, cel târziu în data de 15.02.2021 (ori în ziua anterioară începerii activității dacă aceasta precede data de 16.02.2021) în cazul termenului standard de prezentare la post, sau cel târziu în data de 26.02.2021 (ori în ziua anterioară începerii activității dacă aceasta precede data de 01.03.2021), în cazul prelungirii termenului standard de prezentare la post. Încheierea contractului individual de muncă se va face numai după prezentarea de către candidat a certificatului medical, care constată faptul că cel în cauză este apt pentru prestarea activităților (muncii) corespunzătoare postului pentru care a candidat, conform prevederilor art. 27 alin. (1) din Legea nr. 53/2003, cu modificările și completările ulterioare.

6. Drepturile salariale se stabilesc conform prevederilor Legii nr. 153/2017 *privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice*, cu modificările și completările ulterioare.

7. Pentru postul de referent de specialitate debutant se consideră admis la concurs candidatul care a obținut cel mai mare punctaj, cu condiția să fi obținut punctajul minim necesar de 50 puncte. La punctaje egale are prioritate candidatul care a obținut punctajul cel mai mare la proba scrisă, iar dacă egalitatea se menține, candidații aflați în această situație vor fi invitați la un nou interviu în urma căruia comisia de concurs va decide asupra candidatului câștigător.

8. Pentru cele două posturi de referent debutant se consideră admiși la concurs primii doi candidați care au obținut cel mai mare punctaj, cu condiția să fi obținut punctajul minim necesar de 50 puncte. La punctaje egale are prioritate candidatul care a obținut punctajul cel mai mare la proba scrisă, iar dacă egalitatea se menține, candidații aflați în această situație vor fi invitați la un nou interviu în urma căruia comisia de concurs va decide asupra candidatului câștigător.